

ご入居者様各位

ユニオネスト株式会社

住まいの緊急トラブル受付窓口について

ごあいさつ

平素は、弊社の管理物件にお住まいいただき誠にありがとうございます。

さて、この度弊社では、住まいから発生する緊急トラブルの受付窓口を設置しております。

このサービスは、**弊社営業時間外**において、**住まいで発生した日常生活上の緊急トラブル**…例えば、「トイレの水を流したら止まらなくなった」「お風呂のお湯が出なくなった」など突発的な不具合が起こった際にカスタマーセンターで受付するサービスです。

尚、その他、管理上のご相談は従来どおり、弊社までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

今後とも倍旧のご高配賜りますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。

【日中のお問合せ先】 9:00～18:00 << 年末年始、夏期休暇、GW は休業 >>

 **03-6808-1900 (ユニオネスト株式会社)**

※契約に関する問い合わせ、ポスト・宅配ボックスの暗証番号等のご質問は、営業時間中に上記にご連絡ください。

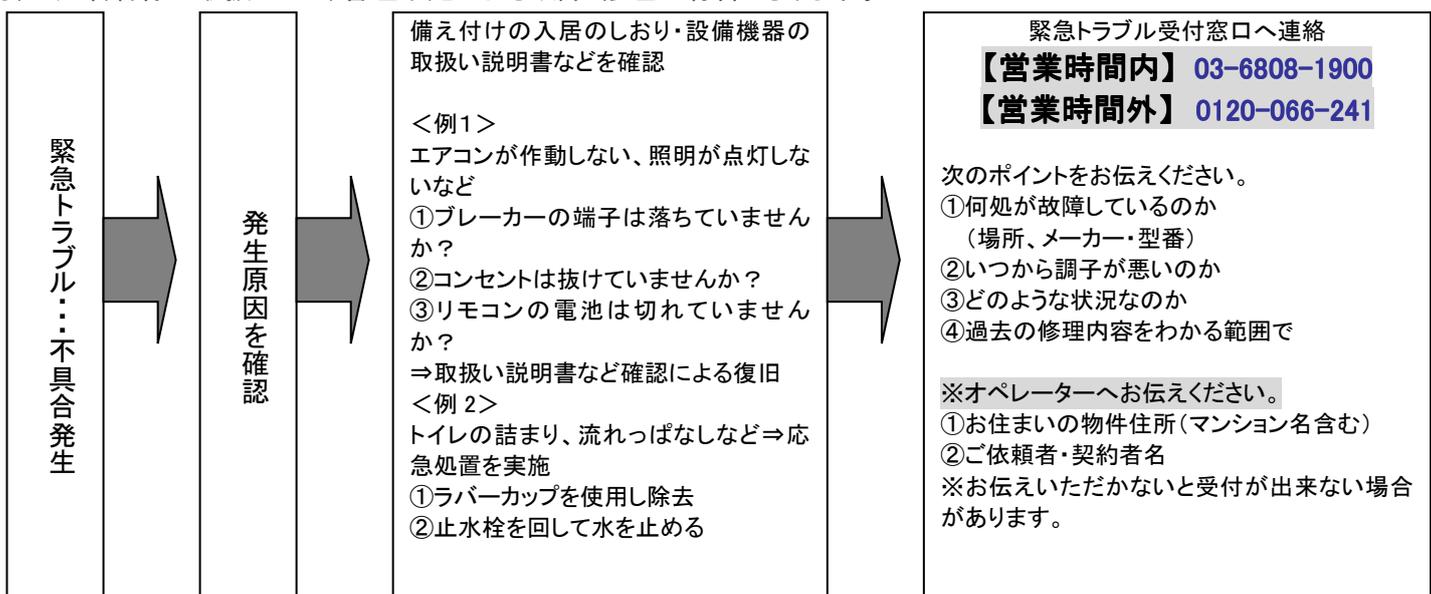
【住まいのトラブルについての受付(緊急時のみ)】 18:00～9:00

 **0120-066-241 (住まいるレンジャーRELO24)**

◆緊急トラブルの対応手順◆

住まいの各所および付帯設備にトラブルが発生した場合は、以下の手順でお申し込みください。

尚、ご入居者様の取扱いミス、管理不足による故障・修理は有料となります。



※個人情報について

オペレーターがご入居者様からいただく個人情報(住所・氏名・電話番号など)は、サービス対応の目的で、協力会社に個人情報を預託する場合がありますのでご了承ください。